

Pedagogisch Beleid
Naschoolse gastouderopvang
De Buitenbende



Inhoudsopgave

Inleiding

1. Pedagogische visie en uitgangspunten
 - 1.1 Visie – kindbeeld
 - 1.2 Uitgangspunten
 - 1.3 Duurzaamheid
 - 1.4 Uitwerking in pedagogische doelen
 - 1.4.1 Emotionele veiligheid en geborgenheid
 - 1.4.2 Het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden
 - 1.4.3 Het ontwikkelen van sociale kennis en vaardigheden
 - 1.4.4 Normen, waarden en respectvolle omgang
 - 1.5 Bijzonderheden en opvallend gedrag

2. Werkwijze, omvang en opbouw
 - 2.1 Dagindeling
 - 2.2 Omvang en opbouw van de groep
 - 2.3 Het wennen
 - 2.4 Extra dagen

3. Personeel
 - 3.1 Interactievaardigheden

4. Veiligheid en Gezondheid
 - 4.1 Calamiteiten

5. Oudercontacten
 - 5.1 Klachtenprocedure

Tot slot

Inleiding

De Buitenbende is een naschoolse gastouderopvang gerund door Frans van der Grijn. Frans is een echte buitenman en heeft vele jaren ervaring als Pedagogisch Medewerker. Zijn doel en passie is de kinderen te inspireren in het buiten zijn.

Bij de Buitenbende gaan we naar buiten, weer of geen weer. Elke dag is verrassend omdat er geen vast programma is. Dat stimuleert de creativiteit, zelfstandigheid, samenwerkingsvermogen en flexibiliteit bij de kinderen. Ons speelgebied is het bos, de duinen en het strand. Daar ontdekken we de mooiste dingen en doen we te gekke spelletjes. We beleven spannende avonturen en ondernemen uitdagende activiteiten, waardoor de kinderen leren om te gaan met risico's en meer zelfvertrouwen krijgen. Daarbij hebben we veel respect voor elkaar en voor de natuur.

De Buitenbende werkt op een manier waardoor kinderen gezien worden en serieus worden genomen. In dit pedagogisch beleidsplan zijn de pedagogische visie en werkwijze en aantal wettelijke kaders omschreven. Het pedagogisch beleidsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en aangepast.

1. Pedagogische visie en uitgangspunten

De Buitenbende is wel geïnspireerd door verschillende pedagogen, maar werkt niet volgens een specifiek pedagogische stroming of methode.

1.1 Visie – Kindbeeld

De Buitenbende ziet kinderen als geboren met vele mogelijkheden. Kinderen zijn krachtig en creatief en hebben een grote drang om te ontdekken en ontwikkelen. Kinderen worden dus niet "leeg" geboren en hoeven niet door de volwassenen gevuld te worden met vaardigheden. Kinderen voelen, weten en kunnen al veel van binnen en vanzelf.

Kinderen zijn uit zichzelf zeer sociale wezens die veel vertrouwen hebben in de wereld en in wat er om hen heen gebeurt. Dit maakt dat kinderen met een grote mate van vanzelfsprekendheid de omgeving waarnemen en dat zij op vele manieren communiceren met anderen om hen heen. Kinderen ontwikkelen zich ook door de omgeving in te nemen, te volgen en na te doen.

De kinderen in de opvanggroep bevinden zich in verschillende contexten; zij verschillen in leeftijd, cultuur, achtergrond, persoonlijkheid en komen uit verschillende gezinnen. Dit maakt ieder kind uniek, maar van nature volgen kinderen dezelfde fases van ontwikkeling. Door waar te nemen wanneer kinderen in deze fases zijn en daarop in te spelen wordt bij De Buitenbende de omgeving optimaal gemaakt voor de kinderen om deze ontwikkeling door te lopen. Door te laten zien hoe de wereld in elkaar zit, wordt veiligheid en vertrouwen overgedragen op de kindern, zodat ieder kind zich optimaal ontwikkelt en met grote bewondering de wereld om zich heen beschouwt.

De Buitenbende is een duurzame en groene kinderopvang. Het vele buiten zijn maakt dat kinderen van de Buitenbende zich vrij en veilig voelen in de natuur en deze weten te waarderen.

Wij geven kinderen de kans om te groeien midden in het groen.

1.2 Uitgangspunten

Het werk met de kinderen bij de Buitenbende wordt gekenmerkt door bovenstaande visie. Hiermee wordt een omgeving gecreëerd waarin kinderen zich optimaal ontwikkelen, naast de fysieke opvang en zorg die vanzelfsprekend geboden wordt.

Kinderen onderling

Kinderen vormen onderling een hechte gemeenschap, die elkaar herkennen en beïnvloeden. De onderlinge overeenkomsten en verschillen vormen belangrijke bouwstenen voor de ontwikkeling op alle gebieden. De dynamiek in een groep kinderen is dus van grote pedagogische waarde. In de praktijk betekent dit dat de gastouder de interactie tussen kinderen observeert, maar niet onnodig ingrijpt, zodat deze interactie niet verstoord raakt.

De ruimte

De wereld om de kinderen heen vormt de kaders waarbinnen kinderen hun waarnemingen maken. De fysieke ruimte waar de kinderen in verblijven en de mogelijkheden die hen geboden wordt binnen die ruimte vormt dus een zeer belangrijk pedagogisch uitgangspunt. Het is belangrijk dat kinderen zich vrij kunnen bewegen binnen de geboden ruimte. Bij de Buitenbende zijn we veel buiten. Hier ontdekken kinderen de ruimte in al haar aspecten en voor verschillende doeleinden. Wat binnen kan, kan vaak ook buiten en deze kans benutten wij graag elke dag.

De begeleiding

De kinderen worden begeleid in de ontwikkeling die zij meemaken. Naast het opvangen en verzorgen van de kinderen, ligt de kracht van de begeleiding in het luisteren en kijken naar de kinderen, die zelf bezig zijn met groeien en leren. De gastouder ziet en hoort ieder kind en ook de communicatie en interactie onder de kinderen. Indien nodig wordt de interactie begeleid, zodat deze optimaal kan verlopen ten behoeve van de ontwikkeling van de kinderen.

Activiteiten

Omdat kinderen van nature rijke wezens zijn, hoeven activiteiten niet bedacht en gevormd te worden door de begeleider. Door te luisteren en kijken naar de verschillende individuen en groepen, wordt er ingespeeld op de wereld van de kinderen. Gedurende de dag zijn hier verschillende momenten geschikt voor. Tijdens het eten of bij het buiten spelen ziet en hoort de gastouder wat er leeft onder de kinderen en speelt erop in. Soms door een activiteit voor te stellen en soms door materialen aan te bieden, zodat de kinderen er zelf mee verder kunnen. Een voorbeeld hiervan is wanneer er veel kinderen geïnteresseerd zijn in techniek – de gastouder een oude fiets erbij haalt en daar zeer uiteenlopende activiteiten omheen weet te initiëren; onderzoeken hoe de onderdelen werken, uit elkaar halen, repareren etc.

De Buitenbende biedt de kaders aan en betreft de kinderen er actief bij. De buitenruimte biedt ook vaak natuurlijke kaders aan voor activiteiten, zoals de jaargetijden of iets wat de kinderen tegenkomen of meemaken in de natuur. Een voorbeeld hiervan is dat de kinderen al lang een kastanjeboom in de gaten houden. Wanneer de kastanjes van de boom zijn gevallen, merken de kinderen dat op. We rapen de kastanjes op en verzinnen hier meerdere soorten creatieve activiteiten omheen. De gastouder is er ook om een thema vast te houden en steeds opnieuw aan te bieden bij de kinderen, zodat dit verdiept kan worden en terug kan komen na verloop van tijd. De kinderen kunnen er dan nog steeds door geboeid en geprikkeld worden. De ruimte waarin dit gebeurt kan zowel binnen als buiten zijn.

Hoewel we zoveel mogelijk buiten zijn, kan ook de binnenruimte aanleiding bieden voor activiteiten; De kinderen raken geïnspireerd door de materialen die aangeboden worden en verzinnen zelf een spel of activiteit die daarbij past. Een voorbeeld hiervan kan zijn

verschillende soorten wol, waar talloze activiteiten uit kunnen voortvloeien, zoals haken, breien, vilten, vingerhaken of knutselen.

De kinderen worden ook betrokken bij de dagelijkse gang van zaken, zoals klussen en koken in de vakanties. De taken die aangeboden worden, zijn uiteraard afgestemd op de ontwikkeling van de kinderen.

Speelmaterialen

Bij de Buitenbende wordt gebruik gemaakt van natuurlijke, duurzame materialen. De gekozen speelmaterialen stimuleren de ontwikkeling van kinderen en de interactie onderling en is afgestemd op de leeftijden van de kinderen. De materialen die gebruikt worden voor creatieve activiteiten zijn veelal van gerecyclede materialen. Er wordt geen gebruik gemaakt van technische media. Wij maken dagelijks gebruik van de natuur en de omgeving als speelmateriaal, de buitenomgeving weet de nieuwsgierigheid van kinderen constant te prikkelen, waardoor het ook uitstekend en steeds wisselend materiaal biedt om te spelen.

Risicovol spelen

Risicovol spelen heeft een belangrijke meerwaarde voor kinderen, blijkt uit internationaal wetenschappelijk onderzoek. VeiligheidNL vat de belangrijkste conclusies over risicovol spelen samen:

- Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens risicovol spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.
- Risicovol spelen heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Bij de Buitenbende krijgen de kinderen om bovengenoemde redenen de kans om te spelen met (aanvaardbare) risico's.

1.3 Duurzaamheid

De Buitenbende is in vele aspecten een duurzame opvang. Dit heeft ook consequenties voor het werk met de kinderen. In de pedagogische aanpak wordt altijd rekening gehouden met de volgende duurzame principes:

- Wij maken keuzes uit respect voor natuur, milieu, maatschappij en toekomstige generaties.
- Bij aanschaf van producten kiezen wij voor duurzame kwaliteit en/of gebruikte alternatieven.

- Het belang van natuurbeleving en natuureducatie voor de ontwikkeling van het kind staat voorop.
- Activiteiten dragen bij aan het ecologische bewustzijn van kinderen (en hun ouders).
-

1.4 Uitwerking in pedagogische doelen

De Wet Kinderopvang omschrijft de in Nederland wettelijke verplichtingen op het gebied van pedagogiek binnen de kinderopvang. Als fundament hiervoor wordt in de wet de vier pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven gehanteerd: emotionele veiligheid, persoonlijke competenties, sociale competenties en de overdracht van waarden en normen. Deze vier basisdoelen worden hieronder uitgewerkt om aan te geven aan hoe ons werk aan deze doelen voldoet.

1.4.1 Emotionele veiligheid en geborgenheid

Het beleven van emotionele veiligheid en geborgenheid is een basisvoorwaarde voor ieder kind om goed te kunnen functioneren en zich goed te ontwikkelen. Om emotionele veiligheid te ervaren, moet een vertrouwensband ontstaan tussen de gastouder en het kind. Kinderen richten zich van nature tot volwassenen om hen heen voor een veilige basis. De gastouder is zich hiervan bewust en doet grote moeite om deze vertrouwensband te leggen met ieder kind. De mate van vertrouwen verschilt per kind en is een kwestie van groei. De gastouder neemt de gevoelens van het kind serieus, steunt het kind en biedt het warmte en geborgenheid. De gastouder benadert het kind met respect en aandacht. Het laat het kind in zijn/haar waarde, zonder afbreuk te doen aan de eigenheid en aard van het kind.

De emotionele veiligheid wordt ook bevorderd doordat alle kinderen bekend zijn met elkaar en de gastouder, de kleinschaligheid van de opvang maakt dat het een tweede thuis wordt voor de kinderen.

De primaire taak van de gastouder om de kinderen te zien en horen, maakt dat kinderen gezien worden en dat de gastouder het belang van het kind dient. Het vertrouwen van de ouders, is een voorwaarde voor kinderen en de gastouder om het onderlinge vertrouwen te ontwikkelen.

Een ander zeer belangrijk aspect van de emotionele veiligheid is de omgang met leeftijdsgenoten. Omdat kinderen elkaar instinctief vertrouwen is de groep vaak bevorderend voor het vertrouwen in de opvang. Wanneer kinderen moeite hebben met de groep wordt er veel energie in gestoken om uit te vinden wat de reden daarvoor is. Vaak nemen kinderen elkaar in bescherming, troosten elkaar en doen hun best om elkaar op het gemak te stellen op verschillende manieren.

Het buiten zijn bij de Buitenbende zorgt ook voor emotioneel evenwicht, doordat het vrij spelen en ontdekken van de natuur bijdraagt aan het welbevinden van het kind. De naaste omgeving wordt op deze manier vertrouwd en veilig voor de kinderen. Ook creatieve activiteiten dragen bij aan emotionele veiligheid, wanneer deze op een goede manier begeleidt worden.

Vraag- en gastouder komen overeen op welke manier een kind beloond en gecorrigeerd zal worden en in welke situaties. Straffen die de waardigheid van het kind afbreuk doen, zoals lichamelijke straffen, worden in geen situatie toegepast. De gastouder blijft rustig en handelt consequent.

1.4.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Wanneer kinderen zelfstandig dingen doen, wordt hun zelfvertrouwen versterkt. Zelfstandigheid bevordert de bewustwording en het gebruik maken van de eigen mogelijkheden. Dat het kind een vaardigheid rijker is levert een bijdrage aan de groei van de eigenwaarde. Kinderen leren door zelf dingen uit te proberen en te bedenken, door te vallen en weer op te staan, op eigen kracht en ook samen met elkaar.

Bij de Buitenbende worden kinderen begeleid, gevolgd en gestimuleerd in hun ontwikkeling en vooral in hun waarde gelaten tijdens deze ontdekkingsreis. De gastouder heeft kennis van de verschillende ontwikkelingsfasen en kan waarnemen wanneer kinderen hier doorheen lopen. Het gaat hier om motorische vaardigheden, zoals bijvoorbeeld sporten of tekenen, maar ook om andere persoonlijke competenties. Door het kind niet te belemmeren en door situaties te creëren die steeds een stapje verder liggen, wordt het kind uitgedaagd om de eigen kracht te benutten en in zichzelf te vertrouwen. Ook het vertrouwen in anderen groeit, doordat het kind door anderen gezien wordt en zich daardoor begrepen voelt.

De persoonlijke competenties bij de kinderen worden ook enorm gestimuleerd in de groep. De kinderen leren van elkaar en vinden het goedkeuren en de correcties van de groep leeftijdsgenoten zeer belangrijk. De gastouder neemt de groepsdynamiek waar en zorgt ervoor dat alle kinderen ruimte krijgen en erkenning ervaren in de groep.

Kinderen worden dus niet gevuld met vaardigheden, die er anders niet waren gekomen. De groepsdynamiek, de ruimte en de pedagogische begeleiding worden benut om de competenties bij ieder kind te laten ontwikkelen op een eigen manier. De buitenactiviteiten en de daarop gebaseerde creatieve activiteiten bieden beide uitstekende gelegenheden voor kinderen om eigen competenties te ontwikkelen en om daar heel trots op te zijn.

1.4.3 Het ontwikkelen van sociale competenties

Bij de Buitenbende zien wij kinderen als van nature sociale wezens, die actief contact zoeken met de wereld om zich heen. Kinderen ontwikkelen deze sociale competenties verder in samenspel met de omgeving waarin zij zich bevinden. De groepsdynamiek is van zeer grote waarde voor het ontwikkelen van sociale competenties zoals bijvoorbeeld geduld opbrengen, empathie tonen, samen spelen, nee zeggen, nieuwe dingen durven of verhalen vertellen. In de groep worden de kinderen constant geconfronteerd met anderen om zich heen. Dit vormt de kinderen, zij leren en groeien.

De taak van de gastouder om deze ontwikkeling te bevorderen is zeer bescheiden. De kracht en pedagogische waarde van de groep kinderen is heel groot. Kinderen corrigeren elkaar, zorgen voor elkaar, leren elkaar spelen en dagen elkaar uit. Er zijn kinderen die rust opzoeken en zichzelf even afzonderen van de rest. Andere kinderen gaan samen op ontdekkingstocht of doen samen klusjes. Tijdens het eten/tussendoortje worden de sociale competenties geoefend; we wachten op elkaar, luisteren naar elkaar en leren vragen stellen.

1.4.4 Normen, waarden en respectvolle omgang

Het besef van waarden en normen begint bij kinderen op jonge leeftijd. Regels en afspraken vormen kaders waarin kinderen zich vrij mogen voelen en zich kunnen uitdrukken op alle manieren.

Bij de Buitenbende gelden soms andere regels dan thuis, mede afhankelijk van factoren als leeftijd, cultuur en gezinssituatie. Door deze verschillende kaders te bespreken horen de kinderen elkaars ideeën erover aan. Het gesprek tijdens het

eten/tussendoortje is daar een uitstekend moment voor. Ook bij conflicten voert de gastouder gesprekken met de kinderen over normen en waarden. De kinderen worden hierin ook gehoord. Wat mag, wat niet – en waarom? Wat spreken we met elkaar af? Als meest belangrijke normen en waarden worden gezien: Eerlijk zijn, medeleven hebben, afspraken nakomen, respect voor anderen, dieren, materiaal en de natuur, respect voor de normen en waarden van anderen en respect voor andere culturen.

Kinderen zijn onderling uitstekende bewakers van de gemaakte afspraken om de normen en waarden in stand te houden. De gastouder is echter de drager van normen en waarden. De volwassene handelt als voorbeeld en de kinderen kopiëren het gedrag. Dat betekent niet dat volwassenen niet van de kinderen kunnen leren. Door open te staan voor de logica en emoties van kinderen kan een ander besef ontstaan over regels, normen en waarden. Nieuwe afspraken kunnen gemaakt worden door dit proces. Respect voor elkaar, de omgeving en de samenleving is hierbij de leidraad.

Wanneer kinderen buiten de groep dreigen te vallen, bijvoorbeeld door negatief gedrag die de geldende normen en waarden overstijgt, is het de rol van de gastouder om het kind te zien en begrijpen. Wanneer en waarom toont het kind dit gedrag? Kan het voorkomen worden door in te grijpen in bepaalde situaties? Hoe kijken de ouders en eventueel leerkrachten hier tegen aan? Wat vindt het kind er zelf van? Door waar te nemen en het bespreekbaar te maken worden kinderen serieus genomen en werken we samen aan de oplossing, waarin het kind integer benaderd wordt.

Het vieren van feesten en het houden van rituelen is een belangrijke manier om normen en waarden over te dragen. Bij de Buitenbende wordt aandacht gegeven aan feesten en rituelen die de kinderen bezig houden, zoals bijvoorbeeld geboorte, dood, huwelijken, feestdagen en jaargetijden.

Als duurzame opvang hebben wij veel respect voor natuur en milieu. Deze normen en waarden draagt de gastouder graag heel bewust over op de kinderen. Samen ontdekken wij hoe de natuur werkt en dat wekt respect en liefde voor alles wat groeit en leeft.

1.5 Bijzonderheden en opvallend gedrag

Een rol van de gastouder is het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling en het observeren van opvallend gedrag bij kinderen. Doordat de gastouder bij de Buitenbende zeer ervaren is in zijn vak, kan hij relativiseren en objectief waarnemen. Bovendien is de gastouder getraind in het signaleren en bespreekbaar maken van bijzonderheden en signalen.

Als kinderen opvallend, onbekend of onverklaarbaar gedrag vertonen, wordt in eerste instantie overleg gepleegd met de ouders. Voor de overage te nemen stappen wordt gebruik gemaakt van het afwegingskader van de 'verbeterde' meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bij kinderen die moeite hebben met de ontwikkeling van bepaalde vaardigheden heeft de gastouder ook een versterkende rol. Hij begeleidt kinderen en door te zien en horen, begrijpt hij wanneer en waarom dit voorkomt. In overleg met de ouders (en waar nodig overige instanties) wordt het kind verder op weg geholpen met deze vaardigheden.

2. Werkwijze, omvang en opbouw

Bij de Buitenbende wordt gewerkt naar de pedagogische visie, uitgangspunten en doelen, zoals boven omschreven. Wij hanteren een globale dagindeling om de kinderen een veilige basis te bieden.

2.1 Dagindeling

Voor de buitenschoolse opvang op schoolvrije dagen:

- 8:30- Op schoolvrije dagen brengen de ouders hun kinderen naar de gastouder. De kinderen worden warm ontvangen en nemen afscheid van de ouders.
- 9:30 Er is fruit, water en thee beschikbaar voor de kinderen. We nemen de planning voor de schoolvrije dag door met de kinderen. Vaak is de globale planning al eerder gemaakt door de gastouder aan de hand van wat de kinderen bezig houdt of aan de jaargetijden of andere factoren.
- 12 uur Er wordt warm gegeten. De kinderen hebben meegelopen met de bereiding, bijvoorbeeld door pizza's te bakken in een buitenoven of soep te maken op een vuurtje. We praten over interessante dingen die met eten te maken hebben of bijvoorbeeld met waar we mee bezig zijn. De kinderen helpen mee met opruimen na het eten.
- 15:30 We eten wij een gezond tussendoortje. De kinderen helpen mee met opruimen na het eten.
- 17-18:30 De kinderen worden thuisgebracht of opgehaald door de ouders. Er is overdracht naar de ouders over belangrijke zaken.

Tussen de vaste momenten worden er activiteiten ondernomen. Soms met de hele groep en soms in kleinere groepen. Deze activiteiten vinden voornamelijk buiten plaats. We spelen in de wijk bij het huis of we gaan naar de duinen. We spelen daar in het gebied rondom het Zeehuis. De gastouder heeft een afspraak met het Zeehuis dat de kinderen hier naar de wc kunnen of wanneer nodig kunnen schuilen voor slecht weer. Op vakantiedagen gaan we ook weleens wat verder weg. Als er een uitstapje is, gaan wij naar een plek waar de kinderen vrij kunnen zijn en zich thuis voelen.

Voor de buitenschoolse opvang op reguliere dagen:

- 14:15/15:00 De kinderen worden van de verschillende scholen opgehaald door de gastouder.
- 15:15 We eten een gezond tussendoortje. De kinderen helpen mee met voorbereidingen en het opruimen na het eten.
- 16:15 Aan de hand van gesprekken en observaties bepaalt de gastouder wat voor activiteiten er worden aangeboden die bij de kinderen en de jaargetijden en overige omstandigheden aansluiten.
- 18-18:30 We ruimen op. De kinderen worden thuisgebracht of opgehaald door de ouders. Er is overdracht naar de ouders over belangrijke zaken.

2.2 Omvang en opbouw van de groep

De Buitenbende bestaat uit één groep van maximaal zes kinderen vanaf 6 jaar. Voor de groepsdynamiek wordt bij de aanname van de kinderen een spreiding van de leeftijd beoogd en ook een evenwichtige verdeling verdeling tussen jongens en meisjes.

2.3 Het wennen

Een wenperiode bij de start van de opvang is belangrijk. Hiervoor is ook een uitgebreide kennismaking vooraf van belang, waarin het schema van de opvang, de wensen van de ouders en bijzonderheden van het kind worden doorgesproken. De kleinschaligheid van gastouderopvang biedt het kind de mogelijkheid om de gastouder, de opvangomgeving en de andere kinderen in zijn/haar eigen tempo te leren kennen. Voordeel van gastouderopvang is dat de opvang door één persoon wordt aangeboden. De gastouder leert het kind goed kennen en kan daarmee inspelen op de behoefte van het kind in samenspraak met de vraagouders.

2.4 Extra dagen en ruildagen

Bij De Buitenbende kunnen ouders gebruik maken van extra opvangdagen, buiten de dagen die contractueel zijn vastgelegd. Deze dagen worden apart in rekening gebracht.

Er is ook mogelijkheid tot het ruilen van dagen, binnen twee weken. Dit kan bijvoorbeeld als het kind ziek is geweest of vanwege andere redenen afwezig is geweest.

Het ruilen van dagen en het afnemen van extra dagen, is alleen mogelijk indien er voldoende plek is in de groep. Bij studiedagen is een extra opvangdag mogelijk indien er minimaal drie kinderen aanwezig zijn.

3. Personeel

Frans van der Grijn, de gastouder van De Buitenbende voldoet aan alle wettelijke eisen, beschikt over een diploma dat vereist is voor het werken in de kinderopvang en heeft ruime ervaring in de kinderopvang. Naast het werk in de kinderopvang is Frans onder andere ook atletiektrainer geweest en heeft kinderkampen voor valide en mindervalide kinderen georganiseerd.

Zijn partner Edith van Overveld is achterwacht en in noodgevallen aanwezig voor de kinderen. Beide beschikken ze beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) die continue gescreend wordt door de overheid. Bij ziekte of afwezigheid van de gastouder worden de ouders zo snel mogelijk ingelicht. Indien mogelijk worden de kinderen door een andere gastouder opgevangen. Anders dient de ouder zelf het kind op te vangen.

3.1 Interactie vaardigheden

Het Nederlandse Consortium Kinderopvang Onderzoek (NCKO) brengt sinds 2002 de kwaliteit van de Nederlandse kinderopvang in kaart. Volgens het NCKO zijn de vaardigheden van de pedagogisch medewerkers van uiterst belang voor de kwaliteit van de opvang. De Buitenbende is het hiermee volledig eens.

Er zijn 6 interactie vaardigheden in kaart gebracht die aangeven in hoeverre de gastouder in staat is om aan de behoeftes van de kinderen te voldoen en daardoor ook de kwaliteit te garanderen van de opvang. Hier wordt ook aangegeven hoe de Buitenbende deze vaardigheden interpreteert.

- **Sensitieve Responsiviteit**
De mate waarin de gastouder de signalen van het kind oppikt en hierop reageert. Dit is het zien, horen en aanvoelen van de behoeftes van de kinderen en hierop inspelen op de juiste manier.
- **Respect voor Autonomie**

De gastouder geeft ruimte aan het kind en stimuleert de kinderen en de groep om op eigen wijze bezig te zijn met het leren en groeien. De gastouder ziet de pedagogische waarde van de dynamiek tussen de kinderen onderling en respecteert de capaciteiten en behoeftes van ieder kind.

- **Structureren en Grenzen stellen**
De gastouder structureert de omgeving, zodat de kinderen die optimaal kunnen benutten. Dit geldt voor de fysieke ruimte, de activiteiten en andere situaties. Tevens weet de gastouder duidelijk te maken aan de groep wat de kaders zijn waarin de kinderen zich mogen bewegen (regels en afspraken).
- **Praten en Uitleggen**
De mate en manier van communicatie met de kinderen, zodat alle kinderen zich begrepen voelen en ook begrijpen wat er bedoeld wordt. Het uitleggen gebeurt niet alleen met woorden, maar ook met lichaamstaal en andere acties, zoals bijvoorbeeld plaatjes en voordoen.
- **Ontwikkelingsstimulering**
De mate waarin de gastouder elk kind optimaal weet te stimuleren om zich te ontwikkelen, met respect voor ieder kind zijn eigen proces. Belangrijk hierin is het zien en horen van het kind, zodat de fases en behoeftes goed waargenomen worden.
- **Begeleiden van interacties**
De gastouder ziet en ondersteunt de interactie tussen de kinderen, met respect voor autonomie. De gastouder herkent de pedagogische waarde van deze interactie en houdt zich op de achtergrond wanneer mogelijk, zodat de begeleiding op subtiele wijze plaats vindt, zonder dat het proces gestoord wordt.

4. Veiligheid en gezondheid

De Buitenbende voldoet aan de formele veiligheidseisen zoals die door de overheid aan de kinderopvang gesteld worden.

- De gastouder heeft een diploma kinder-EBHO.
- Er wordt een registratie bijgehouden van ongevallen en verbeteracties.
- Er wordt een registratie bijgehouden van klachten en oplossingen.
- De gastouder hanteert een Meldcode voor Huiselijk geweld en Kindermishandeling.
- De Inspectie Kinderopvang van de GGD controleert of de veiligheid en gezondheid van de kinderen voldoende gewaarborgd worden door middel van inspectiebezoeken. Hiervan wordt een rapport opgemaakt dat ingezien kan worden via www.landelijkregisterkinderopvang.nl en op onze website. Tevens staat het laatste rapport op de website van de Buitenbende zodat ouders altijd inzage hebben.

4.1 Calamiteiten

In geval van calamiteiten wordt de achterwacht (Edith van Overveld) op de hoogte gesteld. Indien de gastouder met de kinderen in de duinen is, is zij binnen 15 minuten ter plaatse.

5. Oudercontacten

Het contact met de ouders (waar ouders staat, wordt ook andere wettelijke verzorgers bedoeld) van de kinderen is van onschatbare waarde. Alleen door met ouders te praten en ouders goed te informeren, kan een vertrouwensrelatie ontstaan. De Buitenbende pleit voor volledige openheid en ziet ouders als een waardevolle bron van informatie en ondersteuning in het werk. Wij doen een beroep op ouders om betrokken te zijn bij de opvang van hun kinderen.

Het contact met de ouders verloopt op verschillende manieren. Er is dagelijks bij het ophalen een mondelinge overdracht over het welbevinden van het kind.

Met nieuwe ouders houdt de gastouder minimaal 1 week voor de aanvangsdatum van het kind een intakegesprek. De ouders worden geïnformeerd over alle aspecten van de opvang en kunnen vragen stellen en kennis maken met de groep. De gastouder stelt vragen om zo veel mogelijk van de ouders over het kind te weten te komen.

Bij het intakegesprek worden ouders gewezen op de website, waar ons pedagogisch beleid te vinden is. Indien wenselijk krijgen ouders ook beleid op papier mee.

Jaarlijks worden er oudergesprekken aangeboden. De gastouder vertelt in dat gesprek hoe het met het kind op de kinderopvang gaat en vraagt naar de ervaring van de ouders. Het oudergesprek is niet verplicht, maar als de gastouder een sterke wens heeft om een gesprek te voeren, bijvoorbeeld in verband met opvallend gedrag, zal hij de ouders hierover informeren. Indien de gastouder zich zorgen maakt om het kind, worden de ouders meteen ingelicht en gevraagd voor een gesprek om dit te bespreken.

Als er behoefte is aan meer dan een oudergesprek per jaar, is het altijd mogelijk om de frequentie te verhogen.

5.1 Klachtenprocedure

Als ouders ontevreden zijn of klachten hebben, is het prettig als zij in eerste instantie contact opnemen met de gastouder. Klachten en meldingen van onvrede zijn welkom, omdat deze de kwaliteit van de opvang kunnen verbeteren.

Ook wordt er een (anonieme) registratie bijgehouden over klachten, onvrede en de geboden oplossingen.